

## Programme de formation

### La communication bienveillante face à une personne âgée

<b>Public</b>	Tout professionnel amené à intervenir dans le cadre de la prestation
<b>Objectif général</b>	Formation de 7h, accessible sur la plateforme REGARDEPSY® Formation qui comprend l'accès au support de cours et l'utilisation d'outils. Formez-vous pour mieux communiquer et comprendre comment s'adapter à une personne âgée, dans une relation bienveillante. Une formation qui vous permet d'acquérir une attitude bienveillante et des stratégies de communication adaptée, grâce à des outils et des exercices ludiques.
<b>Objectifs pédagogiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaître les bases de la communication</li> <li>• Comprendre les spécificités liées à l'âge</li> <li>• Développer une communication adaptée à la personne âgée</li> <li>• Développer une approche éthique et bienveillante</li> </ul>
<b>Pré requis</b>	Travailler auprès de personnes âgées.
<b>Durée</b>	7h
<b>Effectif</b>	15 personnes maximum
<b>Modalités de formation</b>	Présentiel
<b>Moyens pédagogiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Support de formation e-learning rédigé des psychologues diplômées de plus de 10 ans d'expériences.</li> <li>• Exemples pratiques</li> <li>• Vidéos</li> <li>• Mallette à outils numérique</li> <li>• Quiz de validation</li> <li>• Attestation de formation qualifiante</li> </ul>
<b>Validation des acquis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quiz avant/après</li> <li>• Questionnaire d'auto-évaluation</li> </ul>
<b>Sanction de la formation</b>	Attestation de formation et certificat de réalisation individuels

## Programme

### F1 : La communication

P1 : Rappels sur la communication

P2 : Relation d'aide et écoute active

### F2 : Comprendre les étapes du vieillissement

P1 : Caractéristiques générales du vieillissement

P2 : Les besoins d'une personne âgée

P3 : Les facteurs de vulnérabilité

P4 : Le parcours de vie

### F3 : La communication adaptée à une personne âgée

P1 : les particularités liées au vieillissement

P2 : Les particularités liées au cadre de travail

### F4 : La bientraitance

P1 : Tour d'horizon théorique

P2 : La bienveillance au quotidien

P3 : La juste distance

P4 : Les situations complexes

*Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour envisager les aménagements nécessaires.*

**Programme de formation**

**La communication bienveillante face à une personne âgée**

**F5 : Mise en application**

**P1 : Mise en situation**

**P2 : Outils du quotidien**

**P3 : Conclusion**

---

*Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour envisager les aménagements nécessaires.*