Programme de formation

Communiquer avec bienveillance auprès d’une personne âgée

Public	Tout professionnel amené à intervenir dans le cadre de la prestation
Objectif général	Permettre aux professionnels d’adapter sa communication, sa posture et sa distance professionnelle aux spécificités de la personne âgée, afin de favoriser une relation bientraitante, respectueuse et adaptée aux différentes situations rencontrées.
Objectifs pédagogiques	• Connaître les bases de la communication • Comprendre les spécificités liées à l'âge • Développer une communication adaptée à la personne âgée • Développer une approche éthique et bienveillante
Pré requis	Travailler auprès de personnes âgées.
Durée	7h
Effectif	15 personnes maximum
Modalités de formation	Présentiel
Moyens pédagogiques	• Support de formation e-learning rédigé des psychologues diplômées de plus de 10 ans d'expériences. • Exemples pratiques • Vidéos • Mallette à outils numérique • Quiz de validation • Attestation de formation qualifiante
Validation des acquis	• Quiz avant/après • Questionnaire d'auto-évaluation
Sanction de la formation	Attestation de formation et certificat de réalisation individuels

Programme

F1 : La communication

P1 : Rappels sur la communication

P2 : Relation d'aide et écoute active

F2 : Comprendre les étapes du vieillissement

P1 : Caractéristiques générales du vieillissement

P2 : Les besoins d'une personne âgée

P3 : Les facteurs de vulnérabilité

P4 : Le parcours de vie

F3 : La communication adaptée à une personne âgée

P1 : les particularités liées au vieillissement

P2 : Les particularités liées au cadre de travail

F4 : La bientraitance

P1 : Tour d'horizon théorique

P2 : La bienveillance au quotidien

P3 : La juste distance

P4 : Les situations complexes

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour envisager les aménagements nécessaires.

F5 : Mise en application

- **P1 : Mise en situation**
- **P2 : Outils du quotidien**
- **P3 : Conclusion**

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour envisager les aménagements nécessaires.