Programme de formation

Communiquer avec les familles en structure d'accueil du jeune enfant

Public	Tout professionnel amené à intervenir dans le cadre de la prestation
Objectif général	Permettre aux professionnels de la petite enfance d'adapter leur communication avec les familles aux situations rencontrées, de développer une posture d'écoute et de coopération et de contribuer à une relation de confiance entre parents et professionnels au sein de la structure d'accueil.
Objectifs pédagogiques	• Identifier les principales situations de communication entre les familles et les professionnels en structure d'accueil du jeune enfant. • Analyser les enjeux et les éventuels obstacles à une communication constructive avec les parents. • Adapter leur communication aux besoins de la famille, au contexte de l'échange et au projet de la structure. • Mobiliser des techniques d'écoute favorisant l'expression et la compréhension mutuelle.
Pré requis	Aucun. Toutefois, ce contenu est adapté aux professionnels de la petite enfance. (0-3 ans)
Durée	7h
Effectif	15 personnes maximum
Modalités de formation	Présentiel
Moyens pédagogiques	• Support de formation e-learning rédigé par des psychologues diplômées de plus de 10 ans d'expériences + 10 années d'expérience dans le secteur des EAJE, ALAE et ALSH • Schémas • QUIZ avant/après formation • Ludo pédagogie durant le temps en présentiel. • Jeux de perception • Attestation de formation qualifiante
Validation des acquis	• Quiz avant/après • Questionnaire d'auto-évaluation
Sanction de la formation	Attestation de formation et certificat de réalisation individuels

Programme

F1 : Introduction

P1 : Les fonctions de la communication
P2 : Les formes de communication
P3 : Les filtres personnels et professionnels : la perception de la réalité

F2 : Comprendre l'importance de la communication avec la famille de l'enfant

P1 : Assurer une situation d'échange avec l'enfant et sa famille
P2 : L'impact émotionnel dans la communication professionnels / parents
P3 : Les biais de la communication
P4 : Les différents types de parents et le mode de communication associé
P5 : La communication professionnelle selon PORTER
P6 : Les bases de la communication non-violente (CNV)

F3 : Apprendre à repérer et à communiquer avec des parents en difficultés (face à la déficience de leur enfant) ou de cultures différentes

P1 : La communication au travers de la différence
P2 : Apprendre à repérer les difficultés des parents
P3 : Qu'est-ce que la communication interculturelle ?
P4 : Dans quel but ?

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour envisager les aménagements nécessaires.

F4 : Quelques fiches récapitulatives

P1 : Les formes et outils de communication - schémas récapitulatifs

P2 : La communication entre les familles et les professionnels - schémas récapitulatifs

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour envisager les aménagements nécessaires.