

Programme de formation

Conduire un entretien de soutien avec un collaborateur en difficulté

Public	Managers, RH, référents RPS/QVCT, salariés relais, collaborateurs expérimentés
Objectif général	Cette formation permet aux participants, managers, de conduire un entretien de soutien professionnel structuré, en adoptant une posture juste face à la souffrance psychique au travail, en respectant strictement les limites de son rôle, et en orientant de manière sécurisée vers les ressources adaptées.
Objectifs pédagogiques	<p>A l'issue de la formation, les participants seront capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Distinguer clairement entretien de soutien, entretien managérial, disciplinaire et démarche de soin. • Repérer et qualifier les signaux de mal-être en fonction de leur niveau de gravité. • Adopter une posture d'écoute professionnelle sécurisante, adaptée au contexte hiérarchique. • Mener un entretien structuré du début à la conclusion, sans glissement de rôle. • Orienter de façon éthique et acceptable vers les ressources internes ou externes. • Se protéger émotionnellement et professionnellement face à la souffrance d'autrui
Pré requis	Aucun
Durée	7h
Effectif	Jusqu'à 12 participants
Modalités de formation	Présentiel
Moyens pédagogiques	<ul style="list-style-type: none"> • Accès à notre plateforme regardepsy formation pour les formations e-learning • Approche expérientielle et interactive, outils concrets et transférables, supports de présentation transmis aux participants • Simulations d'entretiens filmées ou guidées, jeux de rôle progressifs, analyse collective et débriefing clinique, apports théoriques ciblés et procédurax • Auto?évaluations et partage des représentations • Élaboration d'un plan de développement personnel en fin de formation
Validation des acquis	<ul style="list-style-type: none"> • Quiz avant/après • Mise en situation et étude de cas • Tour de table final
Sanction de la formation	Attestation de formation et certificat de réalisation

Programme

F1 : Le cadre professionnel de l'entretien de soutien

- P1 : Les finalités de l'entretien : repérage, sécurisation, orientation (et non résolution)**
- P2 : Distinction entre entretien de soutien / entretien managérial / entretien disciplinaire / accompagnement thérapeutique**
- P3 : La notion de Confidentialité : ce qui peut être garanti / ce qui ne peut pas l'être**
- P4 : Responsabilités et limites légales et éthiques**
- P5 : Risques du « faux rôle d'aidant »**

F2 : Repérer et qualifier les situations de souffrance

- P1 : Signaux individuels, relationnels et organisationnels**
- P2 : Typologies de situations déclenchantes**
- P3 : Ce que chaque niveau implique en termes de posture et d'action**
- P4 : Ce qui doit alerter immédiatement**
- P5 : Analyse de situations issues du terrain**

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour envisager les aménagements nécessaires.

Programme de formation

Conduire un entretien de soutien avec un collaborateur en difficulté

F3 : Posture d'écoute et communication sécurisante

P1 : Écoute active : reformulation, silence, questionnement ouvert sécurisé

P2 : Validation émotionnelle (sans banalisation, ni dramatisation) et communication non-jugeante

P3 : Gestion des silences et émotions fortes

P4 : Formulations à risque et alternatives sécurisantes

F4 : Conduire l'entretien de soutien de A à Z

P1 : Les étapes clés : préparer l'entretien, poser le cadre, explorer sans enquêter, contenir sans résoudre, conclure sans abandonner

P2 : Gestion du temps et des émotions

P3 : Quand et comment interrompre un entretien

F5 : Conclure, orienter et se protéger

P1 : Reformulation de synthèse

P2 : Co-construction de pistes d'action réalistes

P3 : Orientation vers RH, médecine du travail ou acteurs externes

P4 : Se protéger émotionnellement (charge émotionnelle / sentiment d'impuissance / limites personnelles)

P5 : Quand demander du relais pour soi

P6 : Élaboration du plan de développement personnel

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour envisager les aménagements nécessaires.