

Programme de formation

Communiquer avec bienveillance auprès d'une personne âgée

Public	Tout professionnel amené à intervenir dans le cadre de la prestation
Objectif général	Permettre aux professionnels d'adapter sa communication, sa posture et sa distance professionnelle aux spécificités de la personne âgée, afin de favoriser une relation bientraitante, respectueuse et adaptée aux différentes situations rencontrées.
Objectifs pédagogiques	• Connaître les bases de la communication • Comprendre les spécificités liées à l'âge • Développer une communication adaptée à la personne âgée • Développer une approche éthique et bienveillante
Pré requis	Travailler auprès de personnes âgées.
Durée	7h
Effectif	1
Modalités de formation	E-learning
Moyens pédagogiques	• Support de formation e-learning rédigé des psychologues diplômées de plus de 10 ans d'expériences. • Exemples pratiques • Vidéos • Mallette à outils numérique • Quiz de validation des acquis • Attestation de formation qualifiante
Validation des acquis	Quizz de validation à chaque partie
Sanction de la formation	Attestation de formation et certificat de réalisation individuels

Programme

F1 : La communication

- P1 : Rappels sur la communication
- P2 : Relation d'aide et écoute active

F2 : Comprendre les étapes du vieillissement

- P1 : Caractéristiques générales du vieillissement
- P2 : Les besoins d'une personne âgée
- P3 : Les facteurs de vulnérabilité
- P4 : Le parcours de vie

F3 : La communication adaptée à une personne âgée

- P1 : les particularités liées au vieillissement
- P2 : Les particularités liées au cadre de travail

F4 : La bientraitance

- P1 : Tour d'horizon théorique
- P2 : La bienveillance au quotidien
- P3 : La juste distance
- P4 : Les situations complexes

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour envisager les aménagements nécessaires.

Programme de formation

Communiquer avec bienveillance auprès d'une personne âgée

F5 : Mise en application

P1 : Mise en situation

P2 : Outils du quotidien

P3 : Conclusion

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour envisager les aménagements nécessaires.